



สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบอ. 4687
วันที่ 21 มิ.ย. 67 (11.24%)

บันทึกข้อความ

พ.ศ. ๖๐ ๖๔๖๒/๕๗

ส่วนราชการ สำนักกฎหมายและที่ดิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๓๓๕๘

ที่ สบอ. ๑.๓/๕๐๕๓/๒๕๕๖

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง

ด้วยสำนักกฎหมายและที่ดิน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการกับหน่วยงานที่มติดต่อกับสำนักกฎหมายและที่ดิน ทั้งด้านการติดต่อขอข้อมูลด้านจัดหาที่ดิน ด้านกฎหมาย และบริการอื่นๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางและนำไปปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักกฎหมายและที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

สำนักกฎหมายและที่ดิน จึงขอความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงานของท่านที่ติดต่อกับงานหรือรับบริการจากทุกหน่วยงานของสำนักกฎหมายและที่ดิน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการที่มีต่อสำนักกฎหมายและที่ดิน จำนวน ๑๐ ชุด ตามเอกสารที่แนบ และขอได้โปรดส่งแบบสอบถามกลับไปยังฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักกฎหมายและที่ดิน ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

(นายซีวิน อินทรานุกูล)

ผสค.มต. รักษาราชการแทน ผส.มต.

เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ติดต่อหรือรับบริการจาก สมต. ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว ส่วนละ ๒ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายเลิศชัย ศรีอรรณด์)

ผส.บอ.

24 ส.ย. 2559



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักกฎหมายและที่ดิน

สำนัก / กอง ที่มารับบริการ _____

เพศ () ชาย () หญิง ตำแหน่ง _____

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง _____

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักกฎหมายและที่ดิน

() บ่อยครั้ง () นานๆ ครั้ง () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ขอรับบริการทาง () โทรศัพท์ () ติดต่อด้วยตัวเอง () ทางอื่นๆ _____

ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักกฎหมายและที่ดิน มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับการบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
๒ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๔ เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหา ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
๖ ให้บริการด้วยความเสมอภาพ ตามลำดับก่อน - หลัง					
๗ ได้รับการที่ตรงกับความต้องการ					
๘ ท่านพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ระดับใด					
๙ สถานที่ให้บริการมีความสะดวกสบาย สะอาดเป็นระเบียบ					
๑๐ ป้ายบอกชื่อหน่วยงานมีความชัดเจน					
๑๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อสำนักกฎหมายและที่ดิน					

ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากรของสำนักกฎหมายและที่ดิน

คะแนน

ข้อเสนอแนะ สำหรับสำนักกฎหมายและที่ดิน _____

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม